

ZYXEL

FENERIUM



Başarı Hikayesi

Fenerium Mağazaları Başarı Hikâyesi



Perakende
Mağazalar
Zinciri



Fenerium
Mağazaları



Türkiye



Zyxel kablolu
kablosuz
network projesi
çözümleri

Genel Bakış

Zorluklar

Fenerium'un Türkiye'nin birçok ilindeki mağazalarına gidilerek yerinde sinyal analizi yapılmasına ardından montaj ve kurulum desteği verilmesine ihtiyaç bulunuyordu.

Faydalar

- Zyxel erişim noktaları (access point) kullanılarak el terminallerinin kopma sorunu giderildi, sağlıklı veri alışverişi sağlandı.
- Mağazaların her noktasını kapsayan kablosuz internet erişimi sunuldu.
- Erişim noktalarının merkezi olarak yönetilebilir olması sayesinde müşteri dilerse tüm erişim noktalarını tek bir merkezden yönetebilir hale geldi.

Çözümler

- NWA-5121 AP (70 adet)

"Fenerium, 2000 yılında Fenerbahçe Spor Kulübü'ne mali kaynak sağlamak amacı ile yola çıkan, 2017 yılına gelindiğinde 11.000 m² alanda faaliyet gösteren, örnek mağazaları ve satış noktaları ile Fenerbahçe taraftarlarına hizmet veren, lider kulüp mağazalar zinciri haline gelmiş bir marka. Perakendeciliğin detaylardan oluştuğuna inanan Fenerium, ürün tasarımından mağaza mimarisine, personel eğitiminden fiyat politikasına kadar birçok detayı ayrıntılı bir şekilde planlayarak, Fenerbahçe taraftarlarına kaliteli hizmet sunmak için çalışıyor. Mağazalarda bulunan ürünlerin sayım işlemleri için barkod okuyucu el terminali kullanan Fenerium, cihazların ağa erişiminde zaman zaman yaşanan kopmalar ve bağlanamama problemleri sebebi ile şirketimizden bu konuda kalıcı bir çözüm geliştirmemizi talep etti. Fenerium'a her türlü sistem desteği vermekte olan firmamız için Fenerium mağazalarında yaşanan bu sıkıntıların giderilmesi için ürünlerine ve teknolojisine güvendiğimiz Zyxel'i tercih ettik. Zyxel iş ortağı MEB Bilgisayar, sorun yaşadığımız ülke genelinde tüm mağazalara hızlı ve kaliteli iş anlayışı ile erişim noktalarının montajını ve kurulumunu gerçekleştirdi. Birlikte çalışmaktan son derece memnun olduk. El terminallerimizin bağlantı sorunları çözüme kavuştuğu gibi tüm erişim noktalarını merkezi olarak yönetebilir hale getirmemiz de bizim için ek bir avantaj oldu. Zyxel'i tercih ederek doğru karar verdiğimizizi görmüş olduk."

Mustafa NUR
Genel Müdür
MEB Bilgisayar

Onur YOLDAŞ
Genel Müdür
Entegra Bilişim San. ve Tic. A.Ş.

Öyküsü

Fenerium'da Zyxel erişim noktaları hizmet veriyor

İstanbul'da 32, Ankara'da 7, İzmir'de 5, Antalya ve Sakarya'da 3'er, Hatay, Konya, Muğla ve Tekirdağ'da 2'şer mağazası bulunan Fenerium'un Aydın, Adana, Afyonkarahisar, Bursa, Bolu, Çanakkale, Diyarbakır, Denizli, Edirne, Elazığ, Kocaeli, Gaziantep, Kayseri, Kahramanmaraş, Malatya, Manisa, Mersin, Samsun, Urfa ve Yalova'da da birer mağazası faaliyet gösteriyor. Yurt dışında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Lefkoşa'da 1, Hollanda Rotterdam'da da 1 adet olmak üzere toplam 2 adet Fenerium mağazası bulunuyor. Fenerium'un 83 mağazasının toplam alanı 11.000 m² büyüklüğe sahip.

Mağazalara ilave olarak 2 adet gezici TIR Fenerbahçe'nin lisanslı ürünlerini yurt genelindeki Fenerbahçeli taraftarlara ulaştırma misyonuyla tüm Türkiye'yi dolaşıyor. Bunlara ek olarak www.fenerium.com.tr ve www.fenerium.de sanal satış mağazaları ile birlikte Fenerium, taraftarlarına küresel olarak hizmet veriyor.

Taraftarların yoğun ilgisine en iyi şekilde cevap vermek için çalışan Fenerium mağazaları, ürünlerin sayımı için kullanılan barkod okuyuculu el terminallerinin mağazalarda internet sinyalinin erişmediği noktalarda zaman zaman bağlantı kopması sorunları yaşıyordu. Personelin çalışmasını ve verimini olumsuz etkileyen bu kopma sorununu bir çözüme kavuşturması için sistem desteği aldıkları Entegra Bilişim'den yardım isteyen Fenerium'un talebi üzerine Zyxel iş ortağı MEB Bilgisayar en uygun çözümü önermek için devreye girdi. Yapılan sinyal analizlerinin ardından mağazalardaki kablosuz internet



kapsama alanı sorununun çözümü için 802.11 a/b/g/n protokollerini destekleyen, merkezi olarak uzaktan yönetilebilen NWA5121 erişim noktalarının kurulumuna karar verildi.

Yurt içindeki mağazalara 70 adet NWA5121 kurulumunun gerçekleştirildiği projenin sonucunda Fenerium mağazalarında kablosuz internetin çekmediği nokta kalmazken, el terminalleri de bağlantı sorunu yaşamadan kullanılabilir hale geldi. Müşterimizin bu yönde bir beklentisi olmamakla birlikte NWA5121 erişim noktalarının uzaktan merkezi olarak yönetilebilir olması sayesinde Fenerium ve / veya sistem hizmeti sunan Entegra Bilişim ilerleyen zamanlarda dilerlerse erişim noktalarına uzaktan müdahale etme şansına da sahip oldu.

Zorluklar

Mağazalarda kablosuz internet sinyalinin çekmediği noktaların tespit edilmesi, gerekli sinyal analizi ile tespit edilen lokasyonlara erişim noktalarının konuşlandırılması

gerekiyordu. Ayrıca, analiz ve kurulum işlemleri için farklı şehirlerdeki mağazalara yerinde hizmet verilmesi ihtiyacı bulunuyordu.

Çözümler ve Faydalar

Zyxel, Türkiye genelindeki Fenerium mağazalarında gerekli sinyal analizlerini yaparak internet sinyalinin erişmediği noktaları tespit etti. Erişim noktalarının optimum verimle çalışabileceği lokasyonlara cihazların montajı ve kurulumu gerçekleştirildi.

Fenerium mağazalarında internet kapsama alanı sorunu giderilirken, aynı zamanda el terminallerinin de

bağlantı kopması sorunu giderilmiş oldu. Bu sayede terminallerin sağlıklı veri akışı sağlanmış oldu.

Kullanılan erişim noktalarının merkezi olarak uzaktan yönetilebilir özelliği sayesinde müşteri, tüm erişim noktalarını dilerse tek bir merkezden yönetebilme yetkinliğine de sahip olmuş oldu.

NWA5121-AC • 802.11 a/b/g/n Unified Access Point



- Tavana ve Duvara Monte Edilebilir
- Yangına Karşı Özel Malzeme
- İki bir arada standalone/managed AP tasarımı
- CAPWAP Yönetim Desteği
- 2.4 GHz ve 5 GHz için eş zamanlı çalışma desteği (NWA5123-NI)
- Yüksek Performanslı RF desteği: Tx Beamforming ve Rx
- Maximum Likelihood Demodulation (MLD)